



Crew Stand

user manual
manual de usuario

assembly instructions-care and maintenance | instrucciones de montaje-cuidado y mantenimiento

In a world full of options, we wanted to take a moment and say thanks for choosing us.

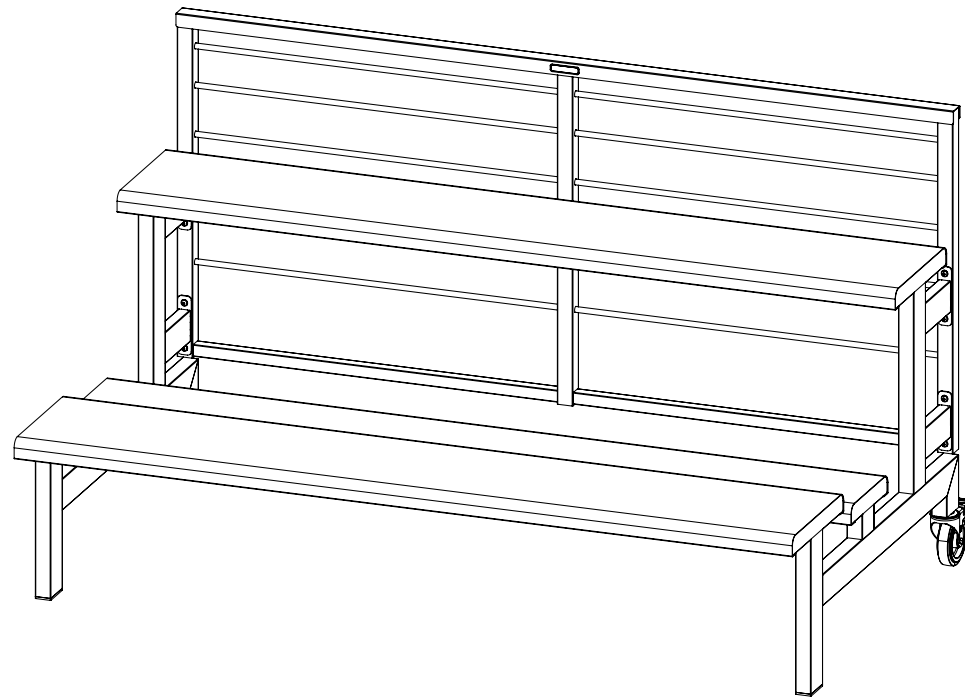
We hope you enjoy it and spend many intense living moments with it and your loved ones.

Take a picture with your product, post it on Instagram with #rsbarcelonacrew tag, follow us on our social media and we will send you a little gift.

En un mundo lleno de opciones, queremos parar un momento y darte las gracias por elegirnos.

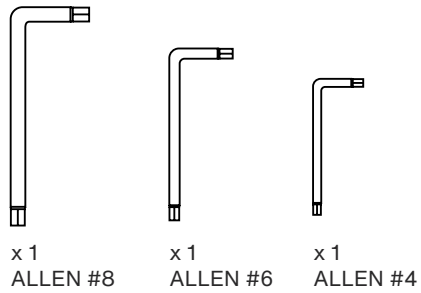
Esperamos que lo disfrutes y que pases con él y los tuyos muchos momentos intense living. Hazte una foto con tu producto, súbela a Instagram, etiquétala con el tag #rsbarcelonacrew, síguenos en nuestras redes sociales y te mandaremos un pequeño obsequio.

crew stand

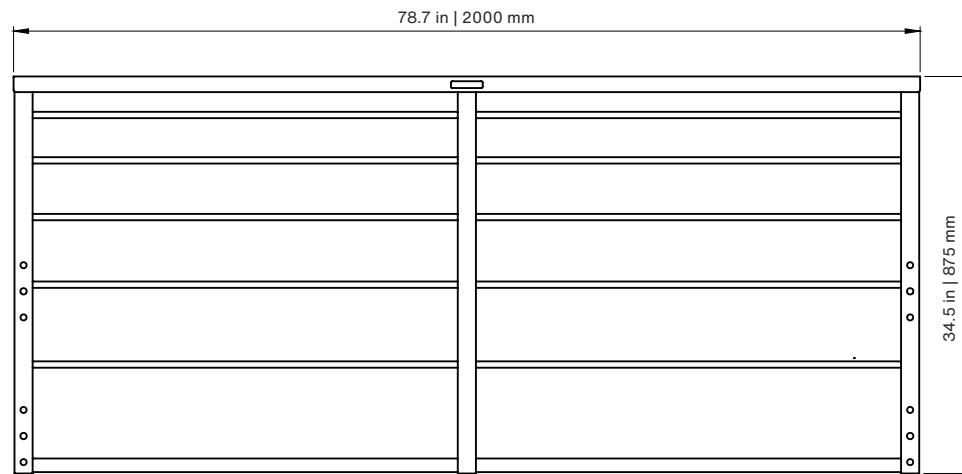


included pieces

assembly tools | herramientas montaje



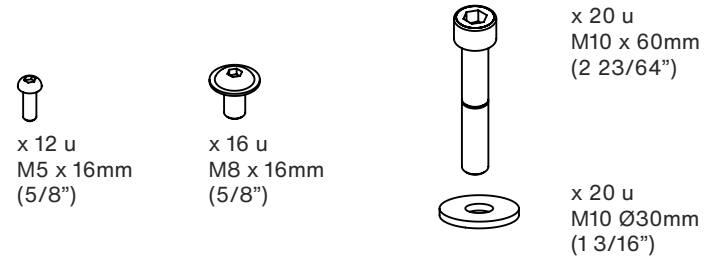
back structure | estructura trasera



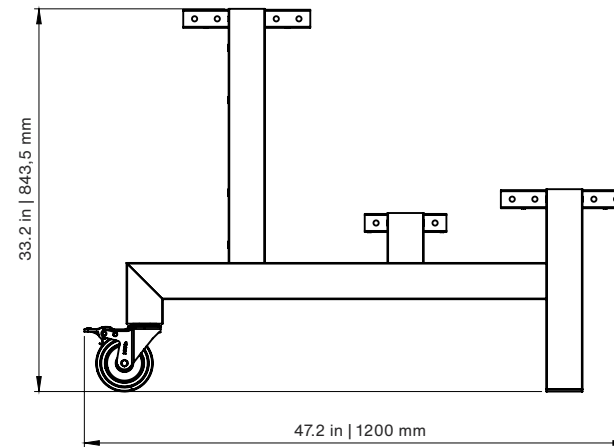
x 1 u

piezas incluidas

screws and washers | tornillos y arandelas



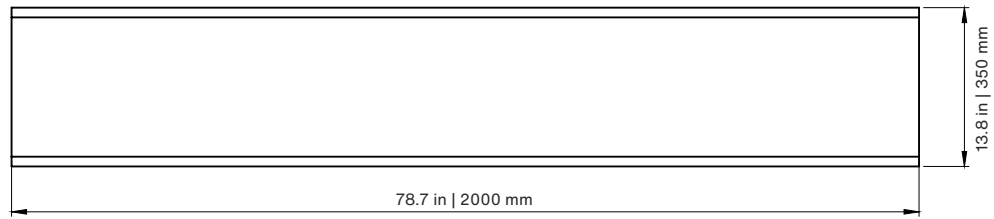
leg set | conjunto patas



x 2 u

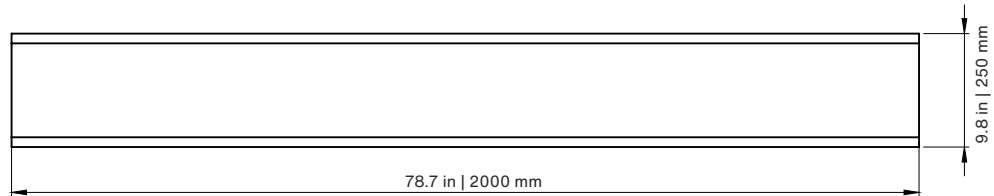
included pieces

seat ledge | asiento



x 2 u

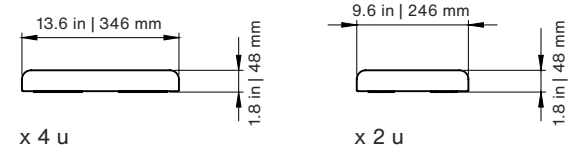
footrest ledge | reposapiés



x 1 u

piezas incluidas

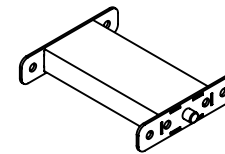
side flaps | tapetas laterales



x 4 u

x 2 u

anchoring bracket | anclaje



x 4 u

attention!

¡atención!



2 people | 2 personas



Estimated assembly time: 30 minutes | Tiempo estimado de montaje: 30 minutos

- Check that the assembly kit is complete. Otherwise, contact the manufacturer or seller before use.
 - All parts included with the stand are to be used. No extras are included.
 - Do not try to assemble the crew on your own, you will need help to turn it over.
 - Keep all packaging items until the product is fully assembled.
-
- Revisa que el kit de montaje esté completo. En caso contrario ponte en contacto con el fabricante o vendedor antes de su utilización.
 - Todas las piezas incluidas con la grada deben usarse. No se incluye ninguna pieza extra.
 - No intentes montarla tú solo, necesitarás ayuda para girarla.
 - No tires ningún elemento del embalaje hasta que el producto esté totalmente montado.

assembly

montaje

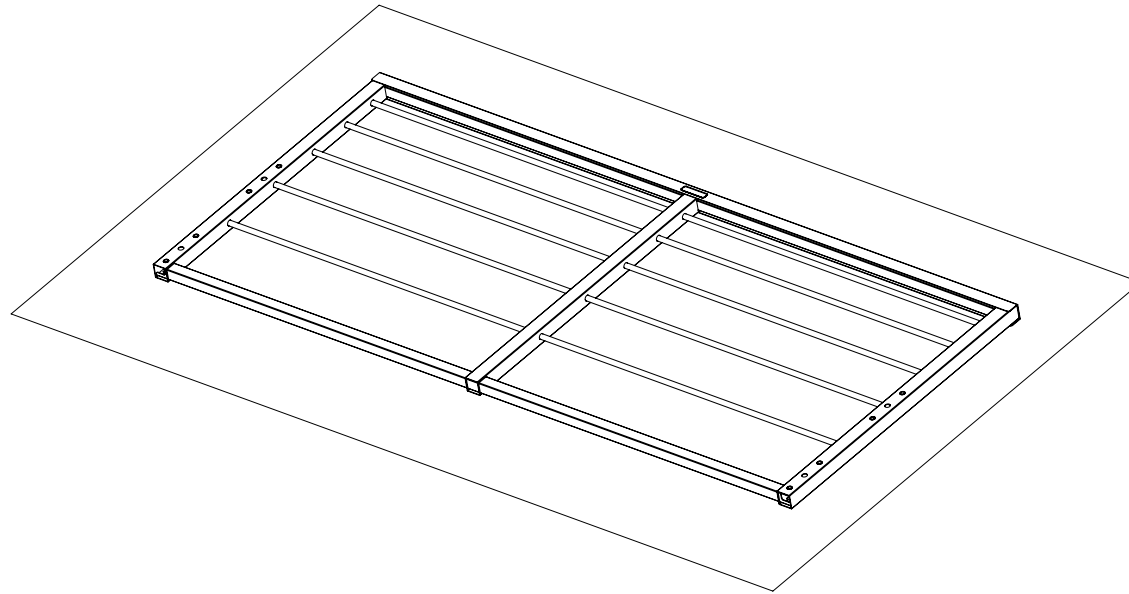


2 people | 2 personas

1.

Place the back structure on a blanket or cardboard on a flat surface.

Coloca la estructura trasera sobre una manta o cartón en una superficie plana.



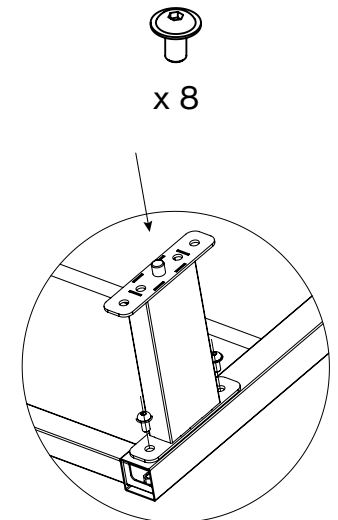
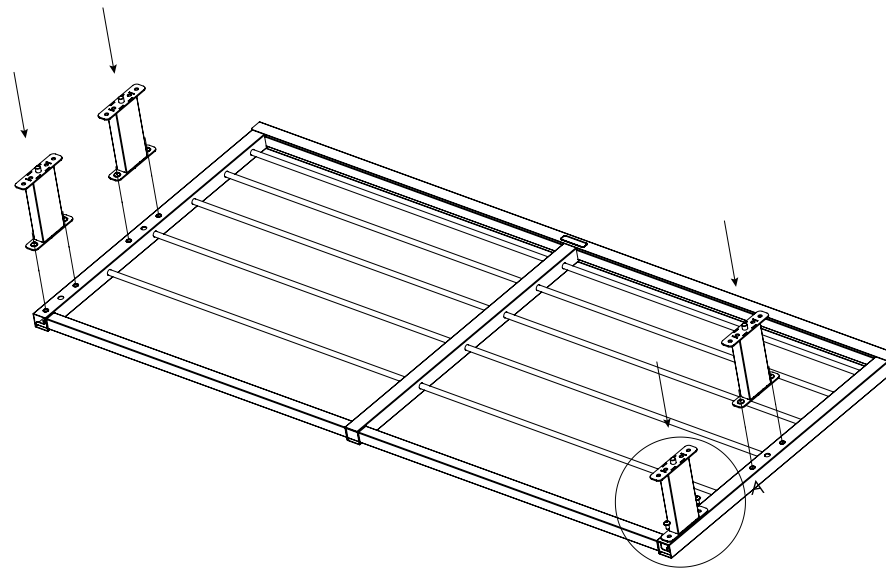
assembly

montaje

 2 people | 2 personas

2.

Place all 4 anchoring brackets using 8 screws (2 screws for each bracket).
Coloca los 4 anclajes usando 8 tornillos (2 tornillos para cada anclaje).



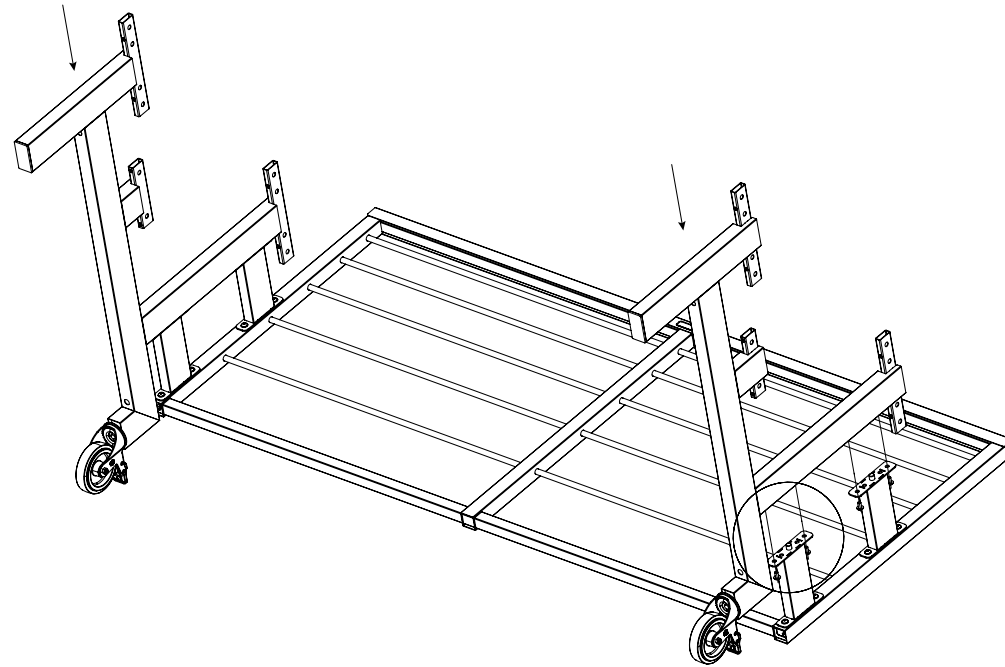
assembly

 2 people | 2 personas

3.

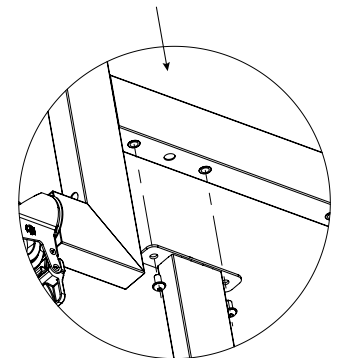
Fix the 2 leg set to the anchoring brackets using 8 screws (4 screws for each leg's set).

Fija los 2 conjuntos de patas a los anclajes usando 8 tornillos (4 tornillos por conjunto de patas).



montaje


x 8

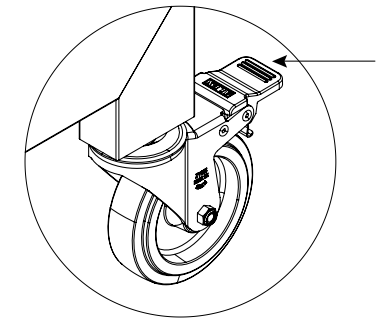
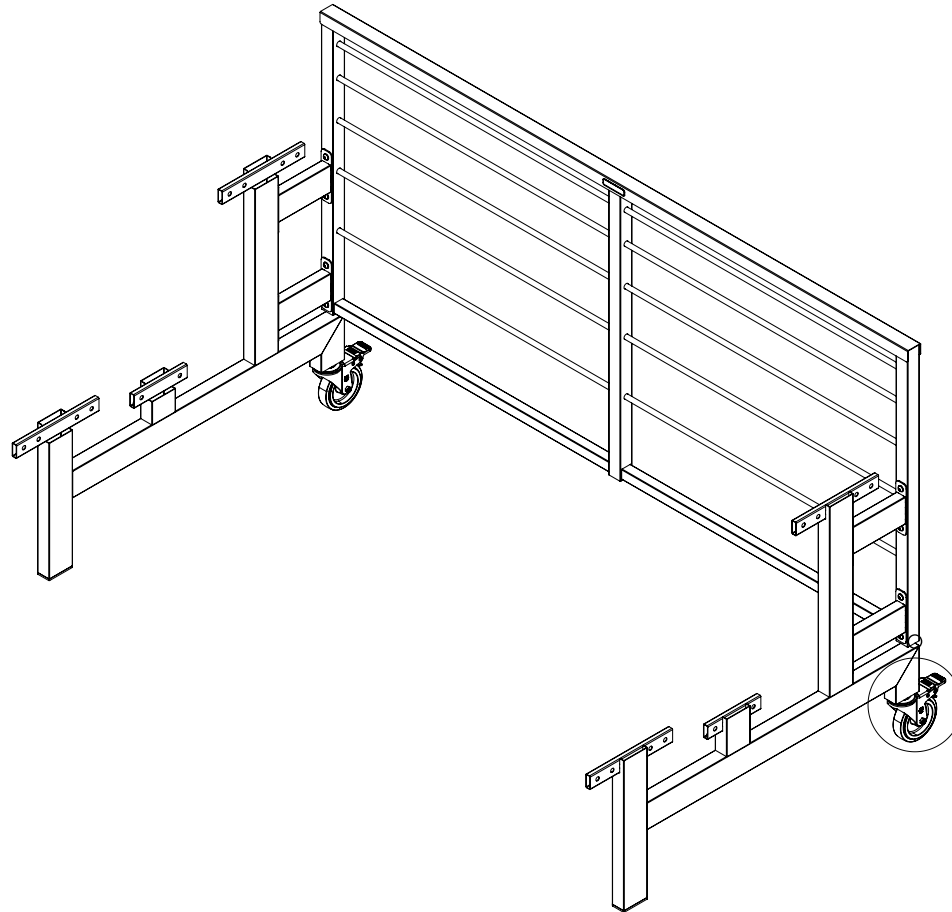


assembly

 2 people | 2 personas

4.

Turn the stand into its upright position.
Levanta la grada a su posición vertical.



Set the wheel brakes to ensure that the stand does not move during the remainder of assembly.

Frena las ruedas para evitar que se mueva durante el resto del montaje.

assembly

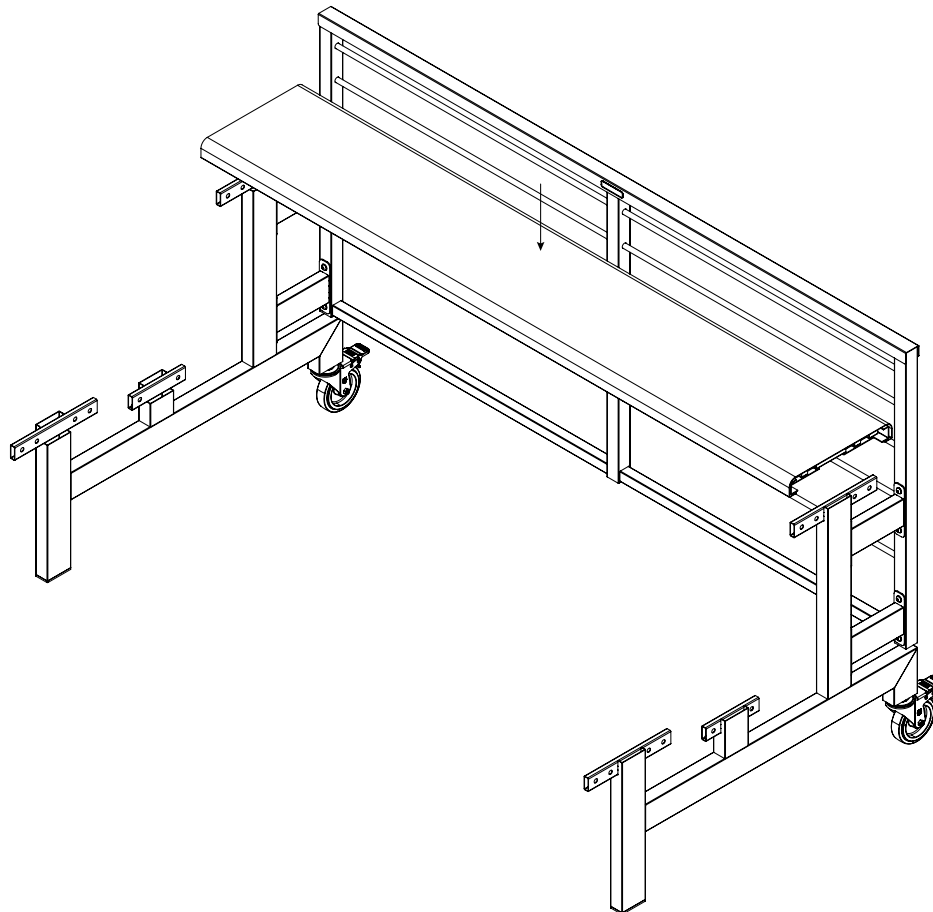
montaje

 2 people | 2 personas

5.

Place the seat ledge located at the top.

Coloca el asiento ubicado en la parte superior.



assembly

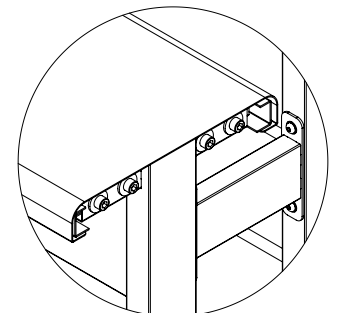
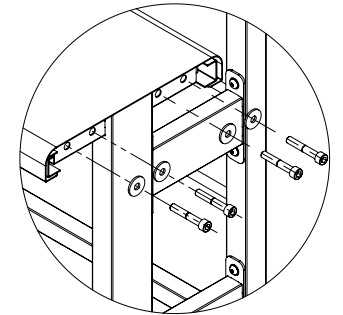
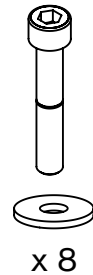
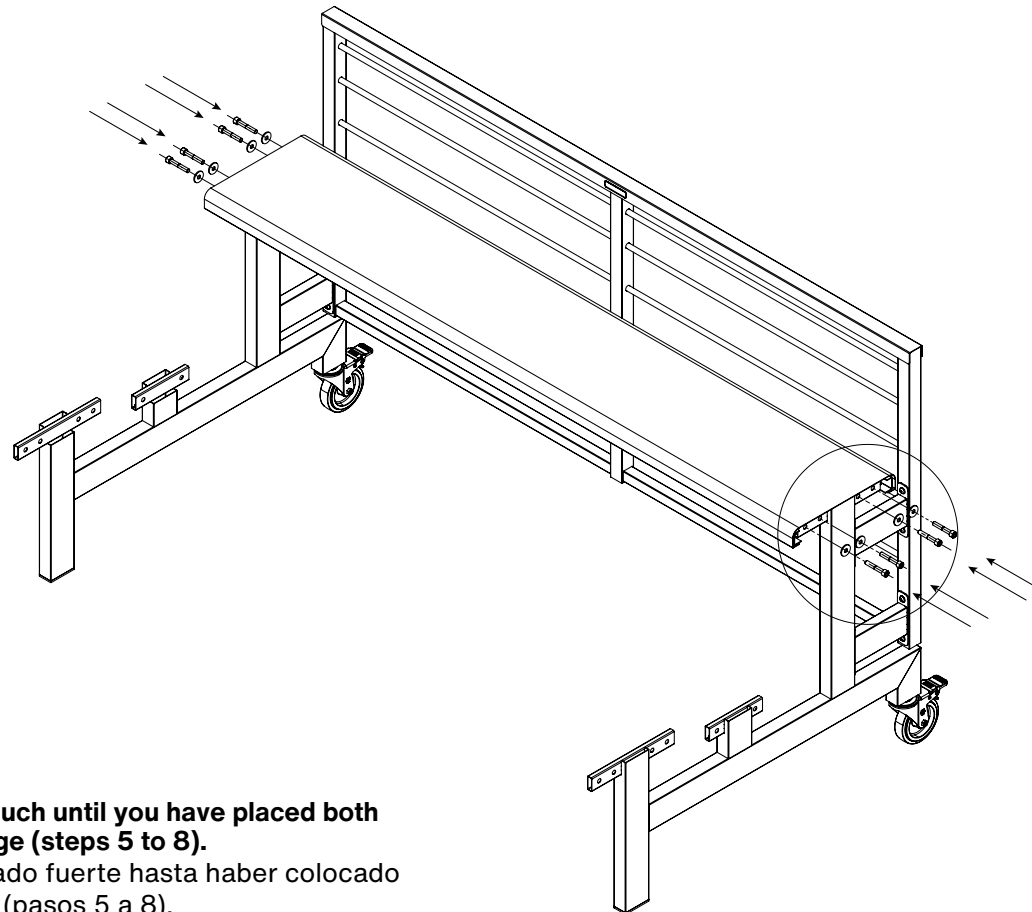
montaje

 2 people | 2 personas

5.

Fix the seat ledge located at the top using 8 screws and 8 washers (4 per side).

Fija el asiento ubicado en la parte superior usando 8 tornillos y 8 arandelas (4 por cada lado).



Do not thicken the screws too much until you have placed both seat ledges and the footrest ledge (steps 5 to 8).

No aprietes los tornillos demasiado fuerte hasta haber colocado los dos asientos y el reposapiés (pasos 5 a 8).

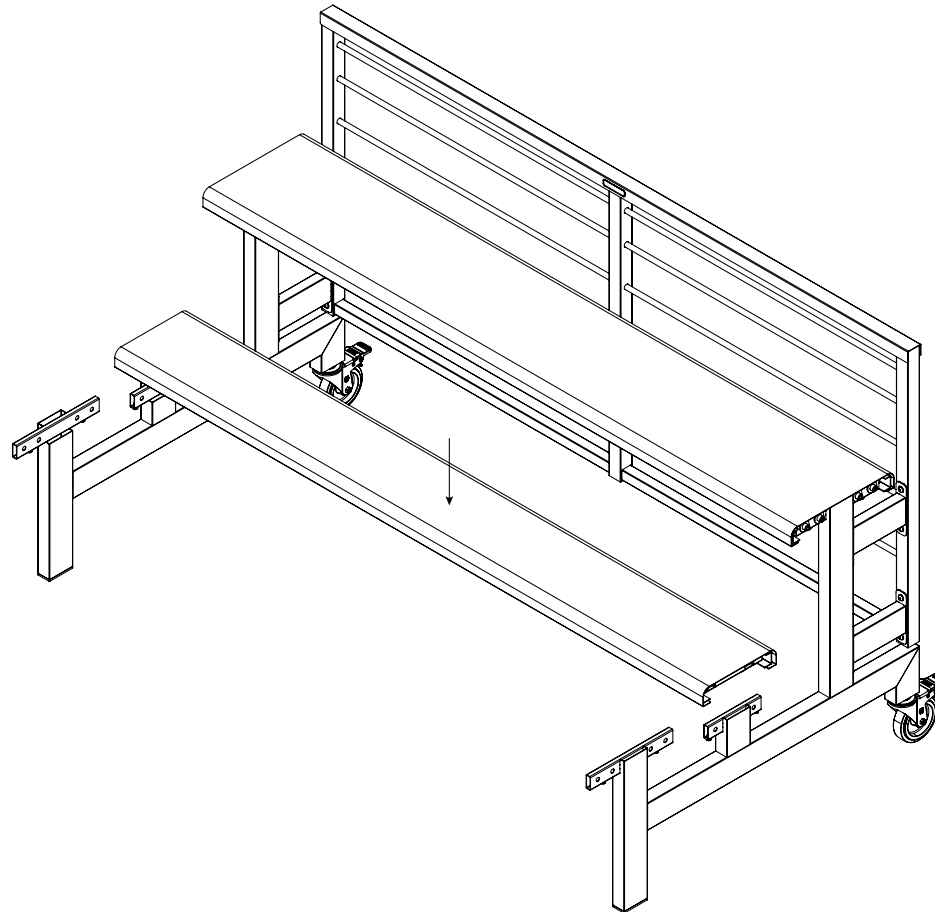
assembly



2 people | 2 personas

6.

Place the footrest ledge.
Coloca el reposapiés.



montaje

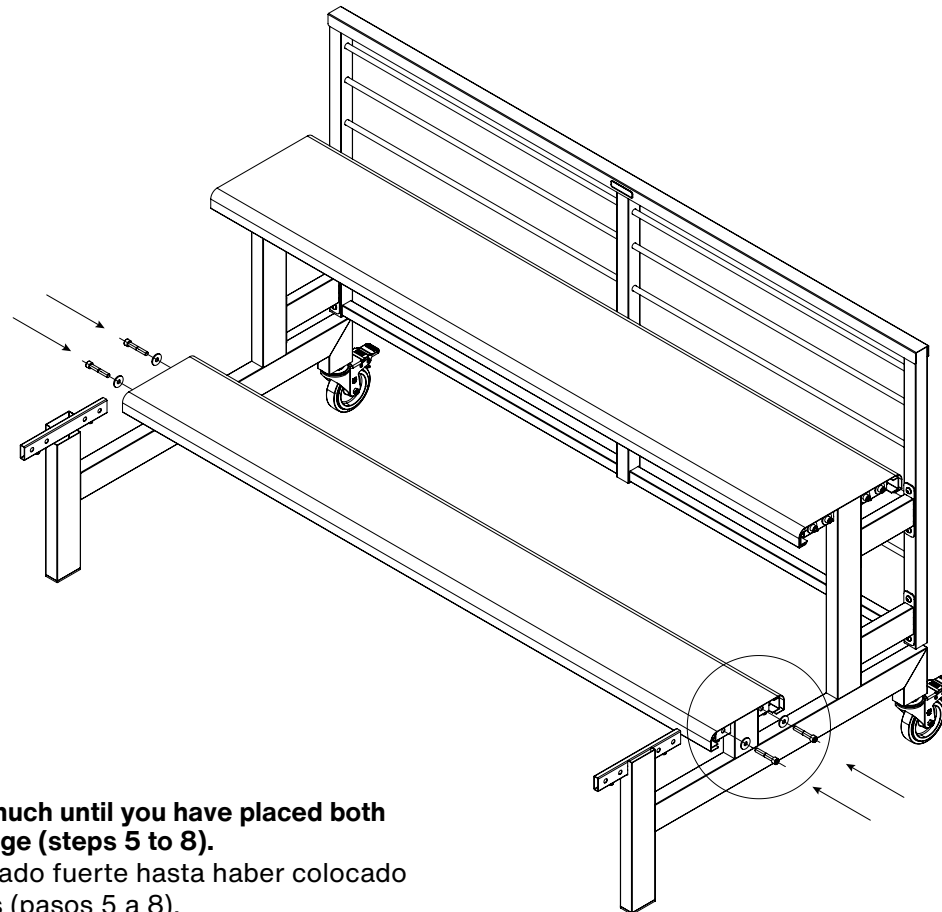
assembly

 2 people | 2 personas

6.

Fix the footrest ledge using 4 screws and 4 washers (2 per side).

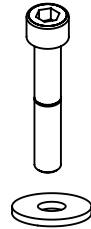
Fija el reposapiés usando 4 tornillos y 4 arandelas (2 por cada lado).



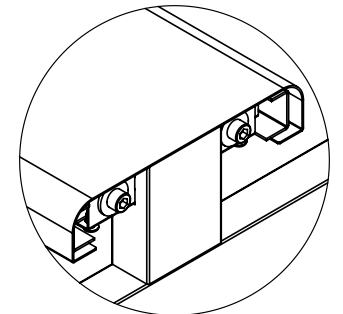
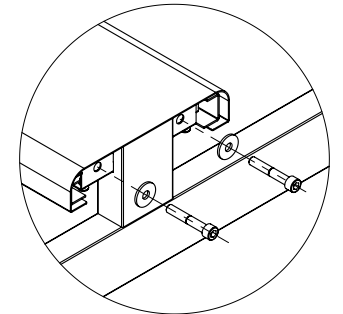
Do not thicken the screws too much until you have placed both seat ledges and the footrest ledge (steps 5 to 8).

No aprietes los tornillos demasiado fuerte hasta haber colocado los dos asientos y el reposapiés (pasos 5 a 8).

montaje



x 4



assembly

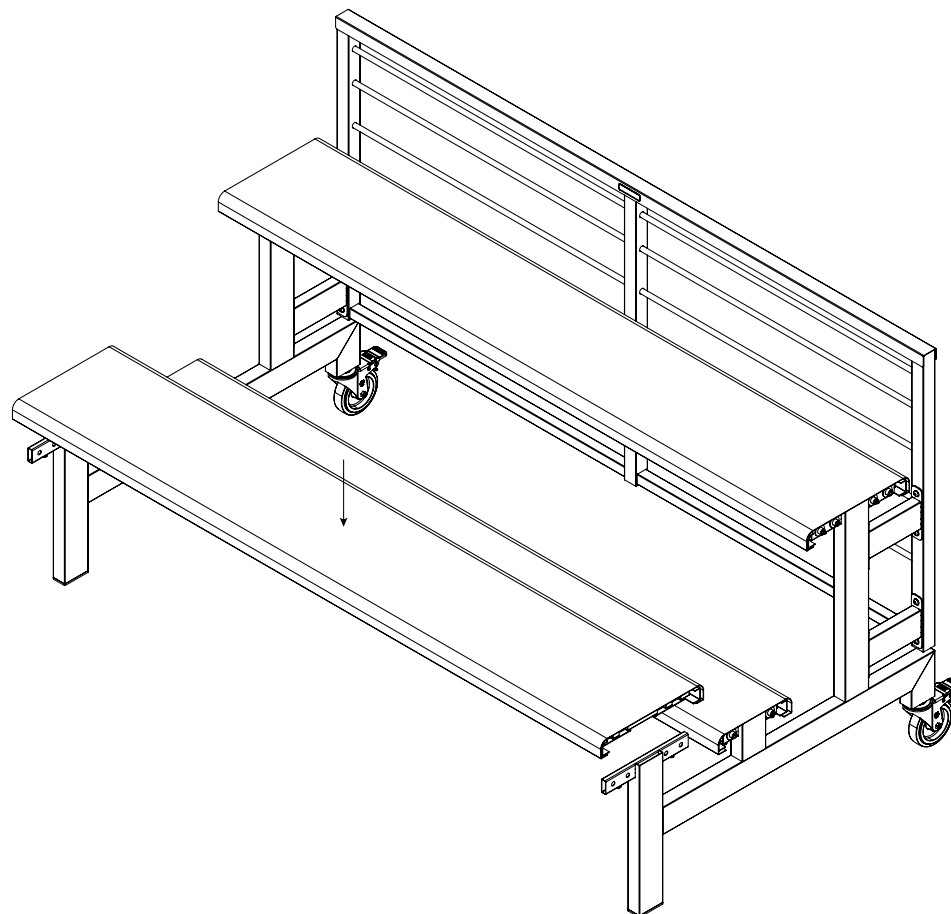
montaje

 2 people | 2 personas

7.

Place the seat ledge located at the lower section.

Coloca el asiento ubicado en la parte inferior.



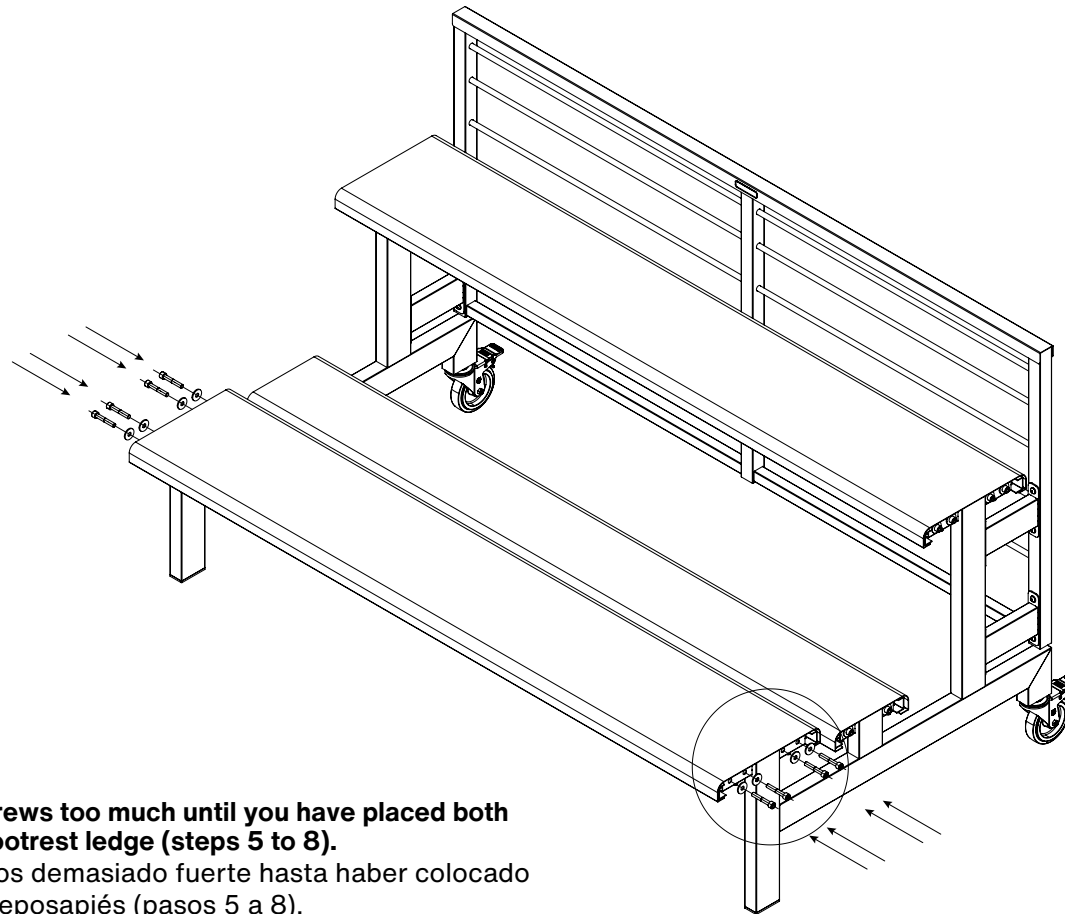
assembly

 2 people | 2 personas

7.

Fix the seat ledge located at the lower section using 8 screws and 8 washers (4 per side).

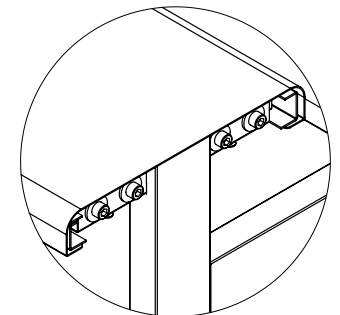
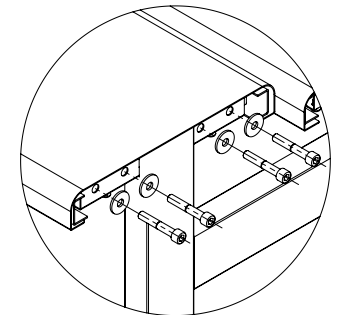
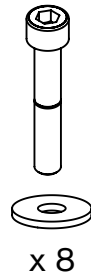
Fija el asiento ubicado en la parte inferior usando 8 tornillos y 8 arandelas (4 por cada lado).



Do not thicken the screws too much until you have placed both seat ledges and the footrest ledge (steps 5 to 8).


No aprietes los tornillos demasiado fuerte hasta haber colocado los dos asientos y el reposapiés (pasos 5 a 8).

montaje



assembly

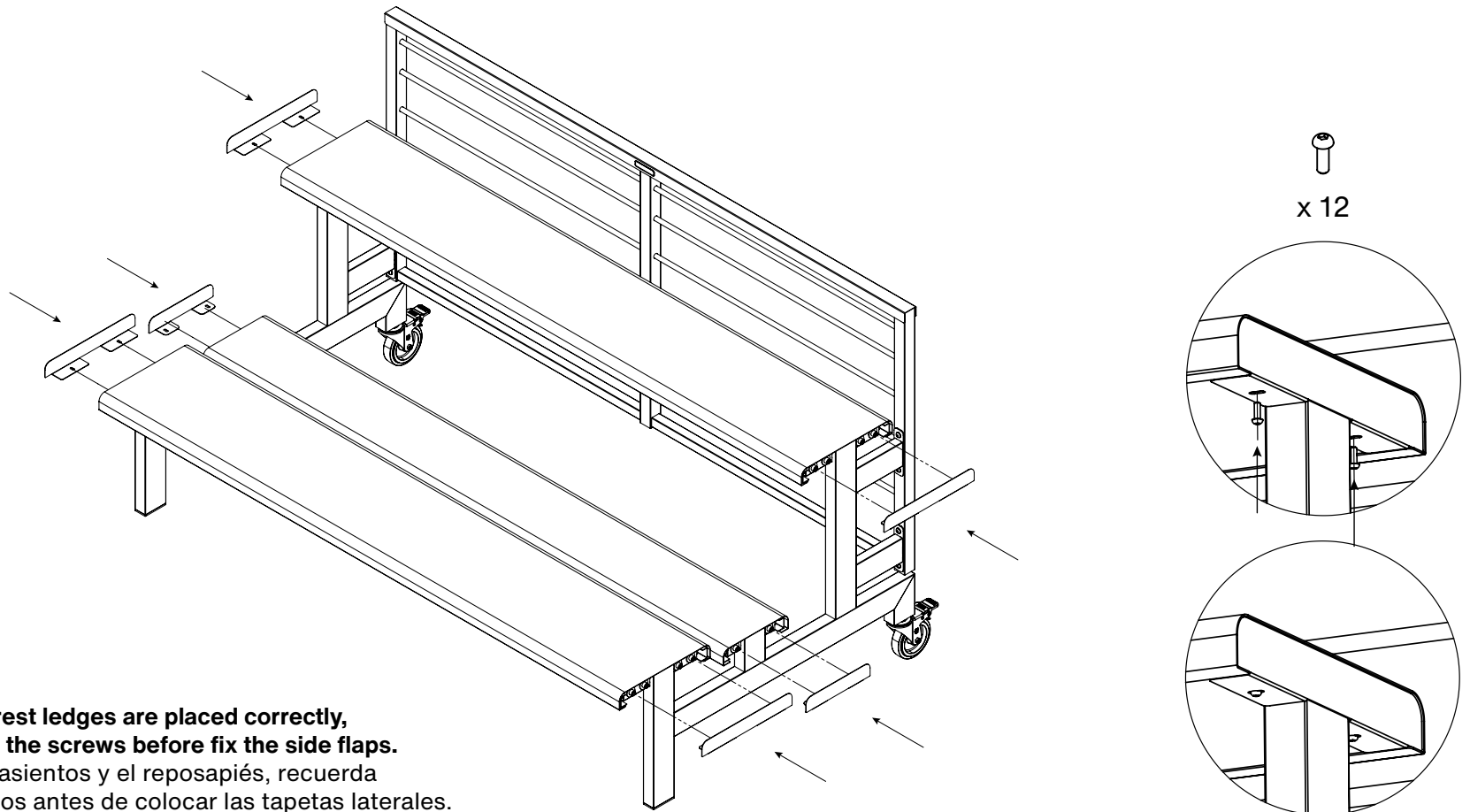
montaje

 2 people | 2 personas

8.

Place and fix the seats and step ledge side flap using all 12 screws (2 per flap).

Coloca y fija la tapeta laterales de los asientos y la balda para los pies usando los 12 tornillos (2 por cada tapeta lateral).



Once the seat and footrest ledges are placed correctly, remember to tighten all the screws before fix the side flaps.
Una vez colocados los asientos y el reposapiés, recuerda apretar todos los tornillos antes de colocar las tapetas laterales.



care and maintenance

RS Barcelona products are manufactured of high-quality materials to last over time. Although age can catch up with us, it is possible to retain not only their longevity but their appeal and beauty. Therefore, as with any product that we love and wish to preserve and protect, they require regular care and maintenance, which should be increased in pieces that are used outdoors.

- Carefully read the advice and tips included in this User Manual.

- There is not a “one size fits all” statement for the maintenance frequency of the products. It will highly depend on the environment in which they are placed (indoors, outdoors or covered outdoors; by the sea or close to a swimming pool; in very high moisture conditions or in areas with frequent rain...). For this reason the periodicity of maintenance must be set according to how the product and materials perform in their environment.

- If the product is to remain out of use for extended periods of time or in severe weather conditions, it should be protected with an optional cover and/or moved to a covered area or indoors to avoid dust and moisture, which are main causes of mildew and corrosion.

Metal

For the optimal conservation of pieces manufactured in steel, periodic maintenance is advised. For maximum resistance to corrosion, steel surfaces must always be kept clean. This maintenance must be tailored to the conditions to which your stand is exposed (dust, dirt, humidity in combination with heat, salty or potentially corrosive environments, etc.). This can vary from one to four times a month, in normal settings, or up to once a day in cases of unhygienic or very rough conditions.

You must be the one who adjusts and evaluates the periodicity of the maintenance according to how the material reacts, increasing or reducing it depending on what is necessary for proper product care. In any case, we recommend cleaning it at least once a week, as a starting point

Therefore, it's important to keep the product clean.

Please follow these simple instructions to keep the metal pieces of your stand in good condition:

- For cleaning steel, use only a cloth with warm water and mild soap. Never use abrasive soaps or detergents, as they can leave scratches and produce discoloration.
- Rub gently with a damp cloth. Rinse and wring the cloth frequently, to keep it moist. Make sure to rinse well and dry with another cloth.
- If the surface is glossy, you must wash it along the grain, to avoid scratching the surface. On polished surfaces, you must previously remove dust to avoid scratching the surface.
- If the event of a spill, clean the stain as quickly as possible.
- If you are unable to remove the stains with a damp cloth, apply a metal cleaner to the surface with a cloth. Read the instructions for the cleaner carefully, and test it first on an inconspicuous spot. Make sure to rinse well and dry with another cloth.

When the product is extremely dirty, with stains, incrustations, or signs of surface discoloration due to long periods of neglect, or poor maintenance, we recommend contacting professionals to restore the steel's initial appearance.

Iroko wood (Counter bar)

As a natural material, iroko can vary in colour, or even crack due to humidity and sudden changes in temperature. Exposed to the elements, iroko undergoes a natural oxidation process that affects its colour, taking on an attractive silver- grey tone.

Iroko pieces should be treated with a waterproof sealer to protect them from moisture and stains (provided they are cleaned immediately). However, this sealant naturally vanishes over time.

We recommend treating the wood with sealant every three months, or more frequently at dining and hospitality establishments. To restore iroko's original appearance, sand the entire surface and apply the sealant, following the manufacturer's instructions.

Never use soaps or abrasive detergents, or furniture cleaning products containing wax, as these types of products form a sticky layer on the surface that attracts dirt.

If the product is used outdoors, keep it clean and in good condition, following these instructions more frequently.

When the product is kept outdoors and is not used for prolonged periods, we recommend you to use the protective cover.



mantenimiento y limpieza

Los productos RS Barcelona están fabricados con materiales de alta calidad para resistir y perdurar en el tiempo. Aunque los años no perdonan, es posible conservar su apariencia y su belleza original. Para ello, como en todo producto que queramos preservar y proteger, es necesario un cuidado y mantenimiento periódico que deberá incrementarse en el caso de los productos expuestos al exterior.

- Lee atentamente los consejos sobre cuidado y mantenimiento indicados en este Manual de usuario.

- No se puede establecer o definir una periodicidad estándar para realizar el mantenimiento de los productos. Dependerá mucho del entorno en el que se encuentren (en interior, en exterior o en exterior cubierto; cerca del mar o una piscina; en condiciones de humedad muy altas o zonas con constantes precipitaciones...). Por ello, debes ser tú mismo quien valore y ajuste la frecuencia del mantenimiento en función de la reacción del producto y los materiales en el entorno.

- Si el producto va a estar fuera de uso por periodos largos o en caso de climatología adversa, siempre debe cubrirse con una funda de protección e incluso trasladarlo a lugares menos expuestos o interiores para evitar que se pose la suciedad y la humedad, principales motivos de la proliferación del moho y la corrosión.

Metal

Para una buena conservación de las piezas fabricadas en acero, es conveniente realizar un mantenimiento periódico.

Para una máxima resistencia a la corrosión, la superficie del acero debe mantenerse siempre limpia. Este mantenimiento deberá adaptarse a las condi-

ciones ambientales a las que se encuentre sometido tu grada (polvo, suciedad, humedad en combinación con calor, ambientes salinos o potencialmente corrosivos...). Esto puede variar de una vez a cuatro veces al mes en ambientes normales o puede ser una vez al día en caso de situaciones muy agresivas.

Debes ser tú quien ajuste y valore la periodicidad del mantenimiento en función de cómo reaccione el material, acortándola o alargándola para conseguir un correcto cuidado del producto. En cualquier caso, te recomendamos realizar una limpieza al menos una vez por semana, como punto de partida.

Sigue estas sencillas instrucciones para mantener las partes metálicas de la grada en buenas condiciones:

- Para la limpieza del acero usa únicamente un trapo bañado en agua tibia y jabón suave. No uses nunca jabones o detergentes abrasivos ya que podrían dejar rasguños o decoloraciones.
- Frota suavemente con el paño húmedo. Enjuaga y escurre el paño frecuentemente, para mantenerlo húmedo. Asegúrate de enjuagar bien y secar con otro trapo.
- Si la superficie es satinada, el movimiento del lavado deberá ser paralelo a la dirección del satinado, así evitarás el rayado de las superficies por el polvo. En las superficies pulidas debes eliminar previamente el polvo para evitar el rayado de la superficie.
- Si por accidente cae o se derrama algún líquido, limpia las manchas lo más rápido posible.
- Si con un trapo húmedo no consigues eliminar las manchas, aplica un limpiador de metales sobre la superficie con un trapo. Lee las instrucciones del limpiador atentamente y pruébalo en un lugar poco visible. Asegúrate de enjuagar bien y secar con otro trapo.

Cuando el producto esté extremadamente sucio, con manchas, incrustaciones o muestras de decoloración

superficial debido a largos períodos sin mantenimiento o un mal mantenimiento, te recomendamos contactar con profesionales para intentar recuperar el aspecto original del acero.

Madera de iroko (Counter barra)

Al tratarse de un material natural, el iroko puede variar de color o incluso agrietarse a causa de la humedad y los cambios bruscos de temperatura. A la intemperie, el iroko experimenta un proceso de oxidación natural que afecta a su color, que adopta un atractivo tono gris plateado.

Las piezas de iroko deben tratarse con un sellador impermeable que las protege de la humedad y de las manchas (siempre que se limpien inmediatamente). Sin embargo, este sellador va desapareciendo con el tiempo de forma natural.

Te recomendamos tratar la madera con sellador cada tres meses, o con mayor frecuencia en el caso de establecimientos de hostelería y restauración. Para restablecer el aspecto original del iroko, lija toda la superficie y aplica el sellador siguiendo las indicaciones del fabricante.

No uses jabones ni detergentes abrasivos, ni productos que contengan cera. Estos productos forman una capa pegajosa en la superficie que atrae la suciedad.

En caso de que el producto esté ubicado en el exterior, manténlo limpio y en buenas condiciones siguiendo estas indicaciones con mayor periodicidad.

Te recomendamos el uso de la funda de protección siempre que el producto esté al exterior, y no se use durante períodos largos de tiempo. to use the protective cover.



Do not forget

Tighten the product's screws regularly to prevent loosening.

Danger!

• Do not allow children under 14 to use it without the supervision of an adult and under his/her responsibility.

Warning!

• Check that the assembly kit is complete. Otherwise, contact the manufacturer or seller before use.
• Do not try to assemble the stand on your own, you will need help to turn it over.

Warranty

For two years from purchase date, RS Barcelona warrants that its products to be free from defects in material and workmanship recognized as defective by RS Barcelona services under normal use and the conditions for which it was designed and the product is used for its intended purpose. The warranty is nontransferable, and is applicable to the original purchaser only. The warranty will be valid only if proper maintenance and cleaning have been carried out in accordance with RS Barcelona's care and maintenance instructions.

This warranty does not apply to:

- Faults or imperfections resulting from passage of time or normal wear and tear.
- Unusual use of the product, different from the intended use.
- Assembly not in accordance with the instructions included with each product.
- Non-compliance with the operating and safety instructions described in the user's manual.
- Non-compliance with the care and maintenance described in instructions in the user's manual.
- Use of aggressive maintenance products.
- Stains of diverse origins (moisture, food, animals, unsuitable household products, etc.).
- Scratches or tears that may occur on the furniture fabric or pool table cloth due to use.
- Causes not related to the quality of the product (bumps, scratches, drops, impacts, etc.).
- Scratches, natural variations in wood grain and color. These are characteristic of this natural material.
- Discoloration or fading of surface materials and colors due to stains, ultraviolet light, harsh cleaners, etc.
- Wear or discoloration of vinyl and screen printing on any surface.

Products which do not conform to the description or which are defective in material or manufacturing will be replaced, repaired or, at RS Barcelona's choice,

credited for their original purchase price.

RS Barcelona must be notified of such defect with graphic evidence and description.

The warranty does not cover the following aspects:

- Shipping cost of defective pieces.
- Travel of a professional technician.



No olvides

Ajustar los tornillos del producto periódicamente para evitar que se aflojen.

¡Peligro!

- No permitas su utilización a niños menores de 14 años sin la presencia de un adulto y bajo su responsabilidad.

¡Atención!

Revisa que el kit de montaje esté completo. En caso contrario ponte en contacto con el fabricante o vendedor antes de su utilización.

- No intentes montar la grada tú solo, necesitarás ayuda para girarla.

Garantía

Todos los productos de RS Barcelona tienen una garantía de 2 años desde la fecha de compra. Esta garantía cubre los defectos de fabricación siempre y cuando el producto se use para el propósito para el que fue diseñado y bajo las condiciones recomendadas por el fabricante.

La garantía es intransferible y se aplica únicamente al comprador original. La garantía será válida solo si se ha realizado el mantenimiento y la limpieza adecuadas de acuerdo a las instrucciones de cuidado y mantenimiento de RS Barcelona.

Esta garantía no incluye:

- Los desperfectos o imperfecciones resultantes por el paso del tiempo y el desgaste normal y habitual del producto.
- El uso anormal del producto, distinto al previsto.
- El montaje no conforme a las instrucciones incluidas con el producto.
- El incumplimiento de las instrucciones de uso y seguridad descritas en el manual de usuario.
- La falta de mantenimiento de los materiales y piezas descritas en el manual de usuario.
- El uso de productos de limpieza agresivos.
- Las manchas de diversos orígenes (humedad, alimentos, animales, productos no adecuados, etc.).
- Las causas no relacionadas con la calidad del producto (golpes, arañazos, caídas, impactos, etc.).
- Las grietas, las variaciones de la veta y el color de la madera, al tratarse de características propias de este material natural.
- La decoloración o desvanecimiento de los materiales y los colores de las superficies debido a las manchas, la luz ultravioleta, los productos de limpieza agresivos, etc.
- Los desgarros o arañazos que producirse en los tejidos de los muebles o en el tapete de la mesa de billar debido al uso.

Los productos que no concuerdan con la descripción o que muestran defectos en el material de fabricación

serán repuestos, reparados o abonados por el mismo precio de compra, según criterio de RS Barcelona. Dichos defectos de fabricación serán notificados a RS Barcelona mediante documentación gráfica (imágenes de los desperfectos).

Quedan excluidos de esta garantía los siguientes conceptos:

- El coste del envío de las piezas defectuosas.
- El viaje o traslado de un profesional técnico



Returns

No returns will be admitted, except in cases of manufacturing defects. If you detect any damage in the packaging, before open it, take some pictures. They will be necessary in order to process your complaint.

Do not throw the original packaging away until you check that the product is in perfect condition.

You have 5 days from the product reception to register a manufacturing defects complaint.

All returns and complains must be addressed directly through the point of sale where the product was purchased. If this option is not accessible to you, in order for returns involving manufacturing defects to be accepted the following steps should be followed:

- Contact our Customer Service Dept. at customercare@rsbarcelona.com.
- Send us via email (customercare@rsbarcelona.com) the following documentation:
 - Proof of purchase (invoice or delivery note).
 - The product model and article reference
 - Accurate description of the detected damage.
 - Images of the faulty parts.
- In case of packaging damages we will need you to send images as well.
- Once the claim/return is accepted by RS Barcelona, we will contact you to proceed with the pick-up/replacement of the product.
- The product must not be used.
- The product must be returned in the same condition in which it was sent to you and in its original packaging. If the original packing is not available, we will provide you with a new one, which you will be required to pay.

Natural wood products returns will NOT be admitted. As a natural material, wood can vary in

color, or even crack due to humidity and sudden temperature changes. To preserve the good condition of the wood, follow the manufacturer's maintenance and care instructions.

After 5 days from product reception, NO claims for manufacturing defects or missing pieces will be admitted.

Devoluciones

No se admiten devoluciones, excepto en caso de defecto de fabricación. Si al recibir tu pedido detectas desperfectos en el embalaje, por favor, antes de abrirlo toma fotografías para que, en caso de desperfecto en el producto, podamos atender tu reclamación.

No tires el packaging original hasta comprobar que el producto está en perfectas condiciones.

Tienes 5 días desde la recepción del producto para reclamar la devolución por producto defectuoso.

Todas la devoluciones y reclamaciones deber procesarse directamente a través del punto de venta donde adquiriste el producto. Si esta opción no estuviese a tu alcance, para que podamos atender tu devolución o reclamación, deberás seguir los pasos que detallamos a continuación:

- Ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en customercare@rsbarcelona.com.
- Remitirnos vía e-mail (customercare@rsbarcelona.com) la siguiente documentación:
 - Prueba de compra (factura o albarán de entrega).
 - Modelos del producto y referencia del artículo.
 - Descripción detallada del defecto o problema.
 - Fotografías de las piezas con desperfectos.
 - En el caso de que también detectes desperfectos en el embalaje también será necesario que nos remitas las fotografías correspondientes.

- Una vez la reclamación/devolución sea aceptada por RS Barcelona, nos pondremos en contacto contigo para proceder a la recogida/reposición del producto.
- El producto no debe estar usado.
- El producto debe devolverse en el mismo estado en el que se te envió y en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, te enviaremos uno nuevo con el correspondiente coste que deberás abonar.

NO se aceptan devoluciones de productos fabricados con madera natural. Al tratarse de un material natural, la madera puede variar de color o incluso agrietarse a causa de la humedad y los cambios bruscos de temperatura. Para preservar el buen estado de la madera, sigue las instrucciones de mantenimiento del fabricante.

Transcurridos 5 días desde la recepción del producto NO se aceptarán reclamaciones por producto defectuoso o piezas extraviadas.

